



Nagykátai Város Önkormányzat

Dorner Gábor Polgármester Úr
részére

Nagykátai

Dózsa Gy. út 2.
2761

Iktatószám: Dok/3537-1/2017

Ügyintéző: Galambos Ingrid

Telefonszám: 06/70-682-02-65

E-mail: Galambos.Ingrid@trvzrt.hu

Tárgy: **Tájékoztató műszaki hibabejelentő rendszer beindításáról**

Tisztelt Dorner Gábor Polgármester Úr!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-nek fontos törekvése a megfelelő vízellátás biztosítása mellett, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtson, melyek segítségével egyre gyorsabbá és hatékonyabbá válik az ügyintézés. Emiatt időről-időre áttekinthetjük működésünket és korunk követelményeihez igazodva korszerűsítünk. Mivel pedig minden szolgáltatásnál előfordulhatnak előre nem várt műszaki problémák, így az elvárásoknak megfelelően, most e téren szerettünk volna egy gyorsabb, hatékonyabb megoldást kínálni felhasználóink számára.

Éppen ezért örömmel számolunk be arról, hogy immár az Ön településéről is elérhető minden felhasználónk számára a 2017. október 1-től bevezetett **új műszaki hibabejelentő rendszerünk**. A szolgáltatásunknak köszönhetően felhasználóink a műszaki probléma észlelését követően azonnal tárcsázhatják ingyenesen hívható **+36 80/205-157-es** telefonszámunkat. A vonal túlsó végén közvetlenül szakembereinkkel beszélhetnek, akik a nap 24 órájában várják a műszaki problémákkal kapcsolatos hívásokat. Ráadásul, az új rendszer lehetővé teszi, hogy felhasználóink a műszaki hiba kapcsán érintett település irányítószámának megadását követően azonnal az illetékes műszaki ügyintézővel tudnak egyeztetni!

Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy a Társaságunkat érintő egyéb felhasználói megkereséseket továbbra is várjuk személyes, telefonos és internetes ügyintézési lehetőségeinken. Központi ügyfélszolgálati e-mail címünk: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu. Ügyfeleink hívását telefonos ügyfélszolgálatunk (Call Center) fogadja ügyfélfogadási időben (Hétfő, Kedd, Csütörtök 8:00 -16:00; Szerda 8:00-20:00, péntek 8:00-14:00 óra között) a +36 40/180-124-es telefonszámon, ahol felkészült munkatársaink készséggel nyújtanak továbbra is segítséget az ügyintézésben.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

KHB: 10404508-45013087

Adószám: 11265832-2-16

56

Tisztelettel:

Dr. Komáromy Csaba
működés koordinációs igazgató

Szabó Péter
önkormányzati kapcsolattartó osztályvezető

Szolnok, 2017.10.25.

